

U neemt contact met ons op. Wanneer krijgt u een reactie?

U vraagt informatie aan. U meldt een schade. Of u hebt een klacht.

Wanneer krijgt u een reactie van FBTO? U leest het hieronder.

	Reactietermijn
E-mail	U krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.
Brief	U krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.
Chat	U krijgt direct een reactie.
WhatsApp	U krijgt binnen 2 uur een reactie.
Bellen	U krijgt binnen 1 minuut een reactie.
Klacht	U krijgt binnen 5 werkdagen een reactie.

Let op: dit zijn maximale termijnen waarop u een antwoord van FBTO krijgt. Meestal reageren we sneller.

Hebt u nog vragen?

Kijk op fbto.nl of bel (058) 234 56 78.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Leiden en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden.