

Voorwaarden Woonhuis- verzekering

Inhoud

Introductie voorwaarden	4
Leeswijzer	5
Contact	6
Algemene voorwaarden	7
1. Waarop baseren wij deze verzekering?	7
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	7
3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?	7
4. Wanneer bent u niet verzekerd?	8
5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?	9
6. Wat doet u als u zich bedenkt?	10
7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?	10
8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?	10
9. Hoe betaalt u de premie?	10
10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?	11
11. Privacy: hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?	11
12. Heeft u een klacht?	12
13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	12
Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden	13
Algemeen deel	13
1. Waarvoor bent u verzekerd?	13
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	13
3. Voor wie geldt deze verzekering?	13
4. Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?	13
5. Wanneer stopt de verzekering?	14
6. Verandert er iets aan uw situatie of aan de woning?	14
7. Hoe houden wij uw verzekering actueel?	15
Bijzondere voorwaarden	16
1. Waarvoor bent u verzekerd?	16
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	16
3. Welke woning is verzekerd?	16
4. Voor welke schade betalen wij?	16

5. In welke situaties gelden extra voorwaarden?	19
6. Voor welke schade betalen wij een deel?	19
7. Voor welke schade betalen wij niet?	19
8. Welke kosten betalen wij?	20
9. Wat doet u bij schade?	21
10. Hoe regelen we de schade?	22
11. Hoeveel betalen wij als u schade aan uw woning heeft?	22

Introductie voorwaarden

De voorwaarden van de FBTO Woonhuisverzekering behoren niet tot de meest prettige leesstof, maar ze zijn wel belangrijk. Ze vertellen u tot in detail wat u van ons mag verwachten. Ze geven duidelijkheid, en daar houden we van.

Verzekeer je huis voor glasschade

Sluit onze glasverzekering af bij je Woonhuisverzekering. Dan ben je ook goed verzekerd voor het breken van glas. Bijvoorbeeld in ramen, dakramen, kozijnen, deuren, koepels of serres.

MijnFBTO: regel uw verzekeringen via internet

MijnFBTO is uw online polismap. Hier ziet u de polissen van de FBTO verzekeringen die u heeft afgesloten. In MijnFBTO regelt u uw FBTO verzekeringen en bankzaken. U kunt uw persoonlijke informatie bekijken. Op elk moment van de dag. Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. Bekijk de gegevens dan ook regelmatig in MijnFBTO. Veranderingen geeft u in MijnFBTO snel en makkelijk door.

Als klant van FBTO kunt u MijnFBTO gratis gebruiken. Voordat u MijnFBTO kunt gebruiken, heeft u een inlogcode nodig. Aanmelden is zo geregeld via fbto.nl.
Woont u niet in Nederland? Neem dan even contact met ons op.
Of bel ons op: (+31) (0)58 234 56 78.

Leeswijzer

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Samen maken we een aantal afspraken over uw verzekering. Wat leest u waar?

De algemene afspraken leest u in de Algemene Voorwaarden

Deze afspraken gelden voor alle verzekeringen die op uw polisblad staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u kunt opzeggen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

De afspraken per verzekering en per dekking leest u in de Bijzondere Voorwaarden. Bij elke verzekering die u kiest, gelden aanvullende afspraken. Op uw polisblad staat bij elke verzekering ook voor welke dekking u gekozen heeft.

In de Bijzondere Voorwaarden:

- leggen we per dekking uit waarvoor u precies verzekerd bent. Ook leest u waar u niet voor verzekerd bent. Zodat u niet voor verrassingen komt te staan.
- leest u wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat moet u doen als u schade heeft?
- maken we soms extra afspraken. Bijvoorbeeld door wie u de schade mag laten herstellen. Deze extra afspraken staan op uw polisblad.

In de inhoudsopgave ziet u een overzicht met vragen

Zoek uw vraag op in de inhoudopgave.

Voorbeeld

Stel, u wilt weten voor welke schade u een vergoeding krijgt. In de inhoudsopgave zoekt u uw vraag op: 'Voor welke schade betalen wij?' In de tekst die bij deze vraag hoort, vindt u het antwoord op uw vraag.

Staat uw vraag er niet bij?

Misschien heeft u nog een andere vraag over uw verzekering. Of u wilt gewoon meer weten?

- Kijk op fbto.nl.
- Lees bij 'contact' hoe u contact met ons kunt opnemen.
- Kijk bij 'de meest gestelde vragen'. Misschien zit uw vraag hierbij.

Contact

Ga naar fbto.nl

Kijk voor meer informatie op fbto.nl. Hier kunt u ook inloggen op MijnFBTO. In MijnFBTO vindt u al uw informatie bij elkaar. En regelt u alles snel en makkelijk!

Stuur ons een e-mail

Heeft u een vraag over de polis, uw nota of wilt u iets veranderen?

Stuur een mail naar: info@fbto.nl

Of bel ons

U kunt FBTO bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 14.00 uur. Ons telefoonnummer is (058) 234 56 78. Om u goed te kunnen helpen, werken we met een keuzemenu. Zo krijgt u een medewerker te spreken met kennis over het onderwerp of de vraag waarover u belt.

Brief sturen kan ook

Een brief kunt u sturen naar:

FBTO Polisadministratie wonen

Postbus 318

8901 BC Leeuwarden

Direct hulp bij schade

Heeft u schade? Geef dat dan via fbto.nl aan ons door. Of bel naar (058) 234 56 00.

Dat kan op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur. Heeft uw schade spoed? Bel dan met de FBTO Alarmcentrale: (058) 234 56 50. Dit kan 7 dagen per week, 24 uur per dag. Uw schade wordt snel, goed en mét garantie gemaakt! FBTO betaalt de reparateur. Zo heeft u uw spullen snel weer op orde.

Algemene voorwaarden

1. Waarop baseren wij deze verzekering?

U heeft ons informatie gegeven toen u deze verzekering afsloot. Op basis van deze informatie hebben wij uw polis opgemaakt. Dat is de basis van uw verzekering.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

U leest op de polis welke verzekeringen u heeft afgesloten. Voor deze verzekeringen gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden:

- deze Algemene Voorwaarden;
- de Bijzondere Voorwaarden. Deze kunnen per verzekering verschillen.

Soms gelden aparte afspraken die u op de polis leest (clausules). En soms betaalt u een deel van bepaalde schade zelf (eigen risico). Dat leest u ook op de polis.

3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

Hieronder leest u een uitleg van begrippen die u leest in deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast vindt u een uitleg van begrippen in de Bijzondere Voorwaarden.

Molest

Gewapend conflict

Een situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden. Dat doen zij met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan we ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Een belangrijk deel van de inwoners van die staat is hierbij betrokken.

Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen. Deze gebeuren op verschillende plaatsen binnen een staat.

Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze beweging is gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht. Deze macht is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op www.terrorisimeverzekerd.nl.

Terrorismerisico

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen. Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

U, uw

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Wij, ons, onze

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO. Dit is de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten.

Uitsluitingen

- de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, en
- de uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden. Deze gelden specifiek voor die verzekering of dekking.

4. Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de volgende situaties:

a. Bij een atoomkernreactie

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties. Zoals kernsplijting, kernfusie en radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe deze reacties zijn ontstaan.

b. Bij molest

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die veroorzaakt of ontstaan is door molest.

c. Als u uw verplichtingen niet (goed) nakomt

We betalen niet als u of een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet op tijd is nagekomen. Daardoor heeft u of de verzekerde ons in een redelijk belang geschaad.

d. Als u ons met opzet misleidt

U bent niet verzekerd als u belangrijke informatie over uw situatie of de schade niet of verkeerd heeft gemeld. En als wij u niet verzekerd zouden hebben als wij deze informatie hadden geweten. Ook hebben wij dan het recht om:

- de onderzoekskosten terug te vragen;
- geld dat wij al hebben betaald terug te vragen;
- de (poging tot) misleiding te registreren. We laten u van tevoren weten aan welke instantie(s) we dit doorgeven;
- aangifte te doen bij de politie.

e. Bij schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden) Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.

- Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
- Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
- Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
- Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

f. Bij schade door ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld)

FBTO keert niet uit als de schade is veroorzaakt of verergerd door een ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld), roekeloosheid of opzet van u of een verzekerde.

5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?

U leest op de polis op welke datum uw verzekering ingaat (dat heet de begindatum).

De verzekering geldt steeds voor 1 jaar. Wij verlengen de verzekering na dit jaar automatisch (dat heet de verlengingsdatum). Beide data leest u op uw polis. U hoeft niets te doen.

Stopt de verzekering eerder? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

6. Wat doet u als u zich bedenkt?

Als u een verzekering heeft afgesloten, krijgt u altijd 14 dagen bedenktijd. Bent u om welke reden dan ook niet tevreden? Laat het ons dan binnen 14 dagen weten. Dat kan door de polis terug te sturen. Voor deze nieuwe verzekering hoeft u dan niets te betalen. Heeft u ondertussen premie hiervoor betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen.

8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Wij kunnen de verzekering per brief of e-mail opzeggen:

- per de eerstvolgende verlengingsdatum die u op de polis leest. Wij hebben daarbij een opzegtermijn van 2 maanden;
- na een schadeclaim. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding. De reden is dan het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft. Ook kunnen wij dat doen tot 1 maand na afwikkeling van een schade. De reden heeft dan te maken met de afhandeling van de schadeclaim. Wij hebben in beide gevallen een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u of de verzekerde na een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen;
- als u de (aanvullende) premie, kosten of assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen.
- als u uw verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Bijvoorbeeld omdat u ons geen informatie geeft en die informatie voor ons heel belangrijk is. Of omdat u geen contact met ons opneemt terwijl wij daar duidelijk om vragen. De opzegging doen wij uiterlijk 2 maanden vóór de einddatum van de verzekering.

9. Hoe betaalt u de premie?

U krijgt van ons een nota voor uw verzekering. Daarin leest u welke premie, kosten en assurantiebelasting u betaalt. Deze kosten betaalt u vooruit. U leest op de nota de uiterste datum waarop wij de betaling binnen moeten hebben.

Zorg dat u op tijd betaalt. Daarmee voorkomt u dat u geen dekking heeft voor iets wat na de uiterste betaaldatum gebeurt. U blijft verplicht het bedrag te betalen. Eventueel met extra incassokosten en wettelijke rente. Heeft u betaald? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

Stel, uw verzekering is onderdeel van een pakket van verzekeringen. U betaalt hiervoor 1 totaalpremie. Betaalt u een deel van de totaalpremie niet op tijd? Dan schorten wij de dekking van al uw verzekeringen op.

Betaalt u in termijnen?

Misschien betaalt u uw premie, kosten en assurantiebelaasting in termijnen. Zorg dat u dan uw termijnbetaling op tijd betaalt. Zo voorkomt u dat wij alle premie, kosten en assurantiebelaasting die u over dat jaar nog moet betalen, in 1 keer kunnen opeisen.

Wij mogen de achterstallige premie in één keer opeisen.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

Voor het innen van niet betaalde premie. U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court, binnen een maand nadat u opgeroepen bent. Maakt u bezwaar, dan volgt een procedure bij de rechter. Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?

Wij mogen alleen iets veranderen dat voor iedere verzekerde met dezelfde verzekering geldt. Wij laten het op tijd aan u weten als er iets verandert. De verandering gaat dan per direct in of op een datum die wij noemen.

Bent u het niet eens met een verandering?

Stuur ons een brief of e-mail. Schrijf in de brief of e-mail dat u niet akkoord gaat met de verandering. Stuur de brief of e-mail op binnen 30 dagen na ons bericht over de verandering. Uw verzekering stopt dan op de datum dat de verandering inging of ingaat. Laat u binnen 30 dagen niets horen? Dan gaan wij ervan uit dat u instemt met de verandering.

11. Privacy: hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?

We vragen uw persoonsgegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. Wij geven uw gegevens aan de Achmea Groep. FBTO is onderdeel van de Achmea Groep. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens:

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.

- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

Mogen wij uw gegevens doorgeven en gebruiken?

Wij mogen uw gegevens doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

En doorgeven en controleren bij andere bedrijven.

Bijvoorbeeld:

- Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl.
- Bij het Kadaster.
- Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
- Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
- Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

Waar leest u welke gegevens wij van u gebruiken?

Op de website www.fbto.nl/hulp-en-contact/Paginas/privacy.aspx leest u welke gegevens wij van u gebruiken. Hier leest u ook meer informatie over uw rechten.

Wilt u deze informatie op papier, stuur dan een brief aan FBTO, afdeling Relatiebeheer Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

Welk adres gebruiken wij?

Wij gebruiken het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef aan ons door als uw postadres verandert.
- Geef aan ons door als uw e-mail verandert.

12. Heeft u een klacht?

Er gebeurt iets waarmee u het niet eens bent. Of u voelt zich niet goed behandeld. Dit heeft te maken met uw verzekeringsovereenkomst. Dan kunt u ons uw klacht sturen. Kijk voor de klachtenprocedure op www.fbto.nl/hulp-en-contact/Paginas/klachtenmanagement.aspx. Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden

Algemeen deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade aan de woning die op de polis staat. Op de polis leest u welke woning op welk adres verzekerd is. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden woonhuisverzekering;
- de Algemene voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast geldt de verzekering voor andere personen die eigenaar zijn van de woning.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'.

4. Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen we in 2 situaties niet:

1. als u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Het maakt niet uit of u die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering heeft afgesloten.
2. als u van die verzekering voor de schade betaald had gekregen als u niet bij ons verzekerd was.

5. Wanneer stopt de verzekering?

U leest in onze algemene voorwaarden wanneer de verzekering stopt. Daarnaast stopt de verzekering in de volgende 2 situaties:

- als u geen eigenaar meer bent van de woning. Dan stopt de verzekering 60 dagen daarna. Of meteen vanaf het moment dat de nieuwe eigenaar de woning verzekert.
- als iemand de woning erft. De erfgenamen moeten binnen 60 dagen doorgeven wie de woning erft. Doen ze dat niet? Dan stopt de verzekering na die 60 dagen.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Stopt de verzekering voor het eind van dat jaar? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

6. Verandert er iets aan uw situatie of aan de woning?

Verandert er iets in uw situatie of aan de woning? En kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan laat u ons dat zo snel mogelijk weten. Dat doet u ieder geval binnen 60 dagen na de verandering. U geeft de volgende veranderingen door:

- U verhuist.
- Het wordt duurder om uw woning opnieuw te bouwen. Bijvoorbeeld omdat u de woning verbouwt. Dit geldt als er een maximale vergoeding op de polis staat. En als de kosten om de woning opnieuw te bouwen door de verandering hoger worden dan deze maximale vergoeding.
- U verandert het materiaal van het dak van uw woning.
- U gebruikt de woning ergens anders voor. Of de gemeente verandert de bestemming van de woning.

Heeft u een van deze veranderingen aan ons doorgegeven? Dan mogen wij de verzekering veranderen of stoppen. We mogen ook de premie veranderen.

Geeft u de verandering niet op tijd door? Dan mogen we ook de premie of de voorwaarden veranderen of de verzekering stoppen. Dat mag alleen als we dit ook hadden gedaan als u de verandering wél had doorgegeven. Er zijn 2 situaties:

- Hadden we de verzekering gestopt als u de verandering wel op tijd had doorgegeven? En heeft u schade aan de woning? Dan betalen we niet voor de schade.
- Hadden wij de premie of de voorwaarden veranderd als u de verandering wel op tijd had doorgegeven? En heeft u schade aan de woning? Dan betalen we een deel van de schade. Hoeveel schade wij betalen, hangt af van de premie die u nu betaalt en de premie die u eigenlijk had moeten betalen. We betalen alleen als we dat volgens de nieuwe voorwaarden ook hadden gedaan.

7. Hoe houden wij uw verzekering actueel?

We passen ieder jaar de premie en soms ook de waarde van uw woonhuisverzekering aan. Dat doen we volgens de ontwikkeling van de bouwkosten van woonhuizen. Dit berekent het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Hierdoor kan de premie veranderen.

Bijzondere voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade aan uw woning. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden woonhuisverzekering - Algemeen deel;
- de Algemene voorwaarden.

3. Welke woning is verzekerd?

Met woning bedoelen we de woning die op de polis staat. Ook de volgende zaken horen hierbij:

- garages en bijgebouwen. Bent u eigenaar van een garage op een ander adres? Dan hoort deze garage ook bij de woning;
- funderingen;
- terreinafscheidingen, zoals een schutting of muur aan de rand van uw tuin. Planten en rietmatten zijn geen terreinafscheiding;
- zaken die in of aan de woning vastzitten. Bijvoorbeeld, zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlampen en uithangborden.

Ook verzekerd zijn, maar beperkter dan de woning:

- de tuin, beplanting en tuinbeelden die in de grond verankerd zijn en die horen bij de woning;
- overige bebouwing. Zoals zwembaden, walbeschoeiing, bruggen, aanlegsteigers en terreinafscheidingen op het risicoadres.

4. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor de schade aan de woning in de situaties die u hierna leest.

Let op:

- We betalen alleen als u schade heeft door iets wat niet te voorspellen was.
- We betalen alleen als de schade ontstaat door een gebeurtenis tijdens deze verzekering. Gebeuren er meerdere dingen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis.
- Staat er een verzekerd bedrag op de polis? Dan betalen wij nooit meer dan dit bedrag per gebeurtenis.
- Soms geldt een eigen risico. Dit is het deel van de schade dat u zelf moet betalen. Of u een eigen risico heeft, leest u op de polis of in deze voorwaarden.

U heeft schade aan de woning

a. Schade door brand, ontploffing en elektriciteit

We betalen voor schade:

- door brand en het blussen van brand;
- door schroeien, zengen en smelten;
- door blikseminslag. We betalen ook voor schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;
 - door ontploffing;
 - door rook en roet die plotseling uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie komen. Wij betalen alleen als het toestel op een rookkanaal is aangesloten.

b. Schade door storm

We betalen voor schade door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).

c. Schade door inbraak, diefstal, vandalisme en relletjes

We betalen voor schade:

- door diefstal of een poging tot diefstal;
- door inbraak of een poging tot inbraak;
- door vandalisme in de woning. Behalve als iemand met uw toestemming is binnengekomen in de woning;
- door ongeregelheden, zoals werkstakingen, relletjes en plunderingen.

d. Schade door water en neerslag

We betalen voor schade:

- door regen, smeltwater, sneeuw of hagel die de woning is binnengekomen;
- schade door gewicht van sneeuw of water;
- door hagel, bijvoorbeeld deuken, putjes of barsten (geen waterschade);
- door een overstroming door heel veel regen. Met heel veel regen bedoelen we minstens 40 millimeter in 24 uur. De regen moet binnen 30 kilometer van de woning gevallen zijn; door water uit:
 - waterleidingen en apparaten die altijd op deze leidingen zijn aangesloten;
 - de afvoerslang van een wasmachine of afwasmachine doordat deze lekt of plotseling uit de afvoerpijp is geschoten;
 - het toilet, bad, de douchebak of ander sanitair;
 - de centrale verwarming;
 - afvoerleidingen in de woning;
 - aquariums;
 - waterbedden.

Is er een leiding kapot? En deze leiding ligt in of onder de woning vanaf de watermeter. In een gesloten systeem. Dan betalen wij:

- de kosten om de kapotte leiding te vinden;
- de kosten om muren, vloeren en andere onderdelen van de woning of het appartement open te breken om een lekkage te vinden. En de kosten om dit weer te maken.

Gaan er leidingen of daarop aangesloten installaties, sanitair en toestellen kapot door vorst? Dan betalen we de kosten van de reparatie.

e. Schade door andere oorzaken

We betalen voor schade:

- door een luchtvaartuig. Met luchtvaartuigen bedoelen we vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermsweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort;
- doordat iemand tegen de woning rijdt of vaart;
- doordat er een kraan, heistelling of boom tegen of op de woning valt. Of doordat er een onderdeel hiervan tegen of op de woning valt;
- door scherven van ruiten.

U heeft schade aan overige bebouwing

Onder overige bebouwing verstaan wij zwembaden, walbeschoeiing, bruggen, aanlegsteigers en terreinafscheidingen die horen bij de woning. Heeft u schade aan de overige bebouwing?

Dan betalen we voor schade:

- door brand en het blussen van brand;
- door schroeien, zegen en smelten;
- door ontploffing;
- door storm;
- door hagel, bijvoorbeeld deukjes, putjes en barsten (geen waterschade);
- door blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;
- doordat (delen van) kranen, heistellingen of bomen omvallen;
- doordat iemand tegen de overige bebouwing rijdt.

U heeft schade aan de tuin

Met de tuin bedoelen we:

- bestrating, zoals stoeptegels of andere tegels of stenen voor op de grond;
- planten, bomen en struiken;
- verankerde tuinbeelden.

Heeft u schade aan het huis en daardoor ook schade aan de tuin? Dan betalen we voor de volgende schade:

- schade door brand, het blussen van brand, schroeien, zegen en smelten;
- schade door blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;
- schade door een luchtvaartuig;
- schade doordat iemand de tuin inrijdt.

5. In welke situaties gelden extra voorwaarden?

In de volgende situaties gelden extra voorwaarden:

a. Als de woning onbewoond is of leeg staat

Is uw woning langer dan 90 dagen onbewoond? Of staat de woning langer dan 90 dagen leeg? Dan betalen we niet voor schade door inbraak en diefstal.

b. Als uw woning een recreatiewoning is

Is uw woning een recreatiewoning? En woont u er niet altijd? Dan betalen we niet voor schade door het stukvriezen van leidingen.

6. Voor welke schade betalen wij een deel?

Bij schade door storm heeft u een eigen risico van € 200,-. Dat betekent dat u dit deel zelf moet betalen. Staat er op de polis al een eigen risico? Dan geldt dit eigen risico daarbovenop.

7. Voor welke schade betalen wij niet?

In de algemene voorwaarden en het algemene deel van de Bijzondere voorwaarden Woonhuisverzekering leest u welke schade we niet betalen. Daarnaast betalen wij niet voor schade in de volgende situaties:

a. Schade door water of neerslag

We betalen niet voor schade:

- doordat regen, sneeuw, hagel of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, deuren, lichtkoepels, luiken;
- door water en neerslag aan daken, dakgoten, balkons en bovengrondse afvoerpijpen. Behalve door hagel, bijvoorbeeld deuken, putjes of barsten;
- door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt terwijl deze waterdicht moet zijn. Bijvoorbeeld vocht dat door kitvoegen komt. Deze uitsluiting geldt niet als de oorzaak in een andere woning zit.
- door vocht dat door muren, schoorstenen heen komt;
- door water omdat iemand tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming gebruikt.

Of omdat kranen openstaan. Dit geldt niet als de oorzaak van de schade in een andere woning zit;

- door grondwater;
- door een overstroming doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken. We betalen ook geen waterschade aan woningen die tussen het water en de dijk staan. We betalen wel als waterkeringen overstromen door heel veel regen. Met heel veel regen bedoelen we minstens 40 millimeter in 24 uur. De regen moet binnen 30 kilometer van de woning gevallen zijn.

b. Schade door een aardbeving

We betalen niet voor schade door een aardbeving. We betalen ook niet als de schade indirect door een aardbeving is veroorzaakt.

c. Schade door andere oorzaken

We betalen niet voor:

- storm- en waterschade door slecht onderhoud van de woning;
- schade door fouten in de bouw of constructie van de woning;
- waterschade omdat u aan het verbouwen bent.

We betalen ook niet bij schade:

- Als de woning wordt gebruikt voor illegale activiteiten. Bijvoorbeeld als hennepkwekerij. Ook als verzekerde hier niets van wist.

8. Welke kosten betalen wij?

Heeft u schade en moet u daardoor kosten maken? Dan betalen we alleen voor kosten die het gevolg zijn van een verzekerde schade. We betalen per keer dat er iets gebeurt waardoor u schade heeft. We betalen dan de volgende kosten:

- Wij betalen de kosten van alle experts die de schade vaststellen. Uw expert betalen wij tot het bedrag van onze expert. Rekent uw expert meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor uw rekening. Uw expert is ingeschreven bij het NIVRE. Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie. De expert die is ingeschreven bij deze organisatie houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts. Is er niet aan de eisen voldaan? Dan zijn de kosten van de expert die het aangaat, niet verzekerd.
- Wij betalen de kosten om asbest op te ruimen dat komt:
 - Van de verzekerde woning.
Maximaal € 100.000.

- Van een nabij gelegen object of gebouw.
Alleen als dit veroorzaakt is door brand, storm of ontploffing. En als er geen of een beperkte dekking is op de verzekering van de veroorzaker. Of als de veroorzaker de schade niet of niet helemaal kan betalen.
Maximaal € 7.500.
- Wij betalen de kosten van noodoplossingen en veranderingen die u van de overheid moet uitvoeren. Hieronder vallen niet de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn.
- Wij betalen de kosten om de andere beschadigde zaken af te voeren van het verzekerde adres of van woningen of gebouwen ernaast. Afvoerkosten van bomen, planten en struiken betalen wij alleen als dit noodzakelijk is om de schade aan de woning te herstellen.
- We betalen de kosten voor andere woonruimte als u niet meer in de woning kunt wonen.
- We betalen de kosten van vervoer en opslag van (een deel van) de inboedel na een gedekte schade aan uw woning. Dit is alleen verzekerd als uw inboedelverzekering deze kosten niet betaalt.
- We betalen de kosten om een verstopt riool te ontstoppen als het riool dreigt over te lopen. De verstopping zit in of onder de woning.

9. Wat doet u bij schade?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? Of hoort u te weten dat dit is gebeurd? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan doet u het volgende:

- U doet uw best om ervoor te zorgen dat er geen schade ontstaat. Heeft u al schade? Dan zorgt u ervoor dat de schade niet groter wordt. Als wij u hiervoor een instructie geven, dan volgt u die op.
- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is.
- U toont uw schade aan. Als wij daarom vragen, stuurt u ons een brief of een e-mail met een verklaring over de schade. Hierin staat waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is. U ondertekent de verklaring.
- U werkt mee aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u doet niets wat voor ons nadelig is.
- Heeft iemand een onderdeel van uw woning gestolen, bijvoorbeeld een cv-ketel? Of is uw woning beschadigd? En is dat strafbaar? Dan doet u meteen aangifte bij de politie.

Zorg dat u zich aan deze afspraken houdt. Daarmee voorkomt u dat wij kunnen besluiten om u minder of niets te betalen.

10. Hoe regelen we de schade?

Vragen wij u om de originele rekeningen van het bedrijf dat de schade repareert? Dan betalen wij alleen als we deze rekeningen van u hebben gekregen. Wij mogen de schade of een deel daarvan ook betalen in natura. Dat betekent dat u diensten krijgt in plaats van geld.

Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat de schade gemaakt wordt. Maakt u de schade zelf?

Dan betalen wij de materialen die u gebruikt heeft. Ook krijgt u een vergoeding voor uw werk.

Wij bepalen de schade

Wij bepalen hoe groot de schade is, wat de kosten zijn en hoeveel het beschadigde waard was direct vóórdát de schade ontstond. Daarbij gebruiken wij ook de informatie die u aan ons heeft gegeven. Wij kunnen de schade op 3 manieren bepalen:

- Wij bepalen de schade samen met u.
- Een expert bepaalt de schade. Wij kiezen de expert.
- Wij kiezen een expert én u kiest een expert. U overlegt van tevoren met onze expert over welke expert u kiest. Uw expert is ingeschreven bij het NIVRE. Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie. De expert die is ingeschreven bij deze organisatie houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

De volgende stappen zijn:

- De beide experts kiezen een derde expert.
- Uw en onze expert bepalen ieder de schade.
- Zij proberen het samen eens te worden over de schade. Lukt dat niet? Dan bepaalt de derde expert de schade. Dit bedrag is minimaal het bedrag van onze expert en maximaal het bedrag van uw expert.
- Wij gebruiken het bedrag dat de derde expert noemt.
- Alle experts mogen andere experts gebruiken.

In het rapport van de expert staat in ieder geval:

- de waarde van de woning meteen voordat de schade ontstond;
- de waarde van de woning meteen nadat de schade ontstond;
- de reparatiekosten;
- de eventuele waardevermindering na de reparatie;
- een omschrijving van de oorzaak van de schade.

11. Hoeveel betalen wij als u schade aan uw woning heeft?

Is de woning beschadigd, dan betalen we voor de schade. Hoeveel we betalen, hangt af van de situatie:

- a. U kunt de woning herstellen.
- b. U bouwt de woning opnieuw.
- c. U bouwt de woning niet opnieuw en u herstelt deze niet.
- d. Voor u geldt een bijzondere situatie.

Hieronder leest u wat we betalen in deze verschillende situaties.

Let op:

Zorg dat u binnen 12 maanden nadat u schade kreeg, aan ons doorgeeft of u de woning wel of niet herstelt of opnieuw bouwt. Daarmee voorkomt u dat wij de schade betalen volgens de situatie bij c: U bouwt de woning niet opnieuw.

a. U kunt de woning herstellen

Vinden wij dat u de beschadigde delen van de woning kunt herstellen? Dan betalen wij de kosten om die delen te herstellen. Zijn inbouwapparatuur, badkamerinstallaties, verwarmingsinstallaties, elektrische apparatuur, schuttingen of vloeren beschadigd? En zijn deze door het herstel meer waard geworden? Dan kunnen wij deze extra waarde aftrekken van de kosten die we u betalen.

Bijvoorbeeld: u heeft schade aan een oude schutting of cv-ketel. Een nieuwe schutting of cv-ketel is natuurlijk veel meer waard dan uw oude. Die extra waarde kunnen we aftrekken van het bedrag dat u krijgt voor de nieuwe schutting of cv-ketel.

b. U bouwt de woning opnieuw

Gaat u de woning opnieuw bouwen? Dan betalen wij de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek.

Misschien mag u van de overheid de woning niet op dezelfde plaats opnieuw bouwen.

Dan betalen wij de kosten om dezelfde woning op een andere plek te bouwen. Krijgt u een bedrag van de overheid? Dan trekken we dit bedrag af van wat wij betalen.

c. U bouwt de woning niet opnieuw en u herstelt deze niet

Bouwt u de woning niet opnieuw? En herstelt u deze niet? Dan betalen we het bedrag dat de woning waard was vlak voor de schade min de waarde van de woning direct na de schade.

Is dit bedrag hoger dan de kosten om dezelfde woning op dezelfde plek te bouwen?

Dan betalen we de kosten om dezelfde woning op dezelfde plek te bouwen.

d. Voor u geldt een bijzondere situatie

- Moest of wilde u uw woning afbreken vóórdat de schade ontstond? Of had de gemeente uw woning onbruikbaar of onbewoonbaar verklaard vóórdat de schade ontstond?

Dan betalen we de opbrengst van de materialen en bouwmaterialen uit de woning die nog te gebruiken waren vóór de schade. Van dit bedrag trekken we de kosten af die nodig zijn om de bouwmaterialen van de woning te slopen.

- Moest u de woning verkopen aan de overheid vóórdat de schade ontstond? Dan betalen we de prijs die u gekregen zou hebben voor de woning min de waarde van de restanten.

Wanneer krijgt u het geld?

Betalen wij de kosten om de woning opnieuw te bouwen of te herstellen? Dan rekenen we uit wat dit kost. U krijgt dan direct 50% van dit bedrag. De rest van het geld krijgt u nadat u ons de rekeningen heeft gegeven. Bouwt u de woning niet opnieuw? Dan krijgt u van ons het hele bedrag in 1 keer.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaft van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet fbto.nl

E-mail info@fbto.nl

Telefoon (058) 234 56 78

19020006 042A 19.02

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Zeist.

FBTO is onderdeel van **achmea**