

# Voorwaarden Woonverzekeringen

FBTO Inboedelverzekering

## Voorwaarden FBTO Woonverzekering

# Overzicht

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

### De keuzes bij een FBTO Inboedelverzekering

Hoofdstuk 4	Inboedel (INB-RV-01-191)	29
<b>Module</b>		
Hoofdstuk 5	All Risk (INB-RV-02-191)	55
<b>Extra afspraak</b>		
Hoofdstuk 9	Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot 50.000,- (INB-CL-04-191)	107
Hoofdstuk 10	Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot 100.000,- (INB-CL-05-191)	108
Hoofdstuk 11	Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken boven 100.000,- (INB-CL-06-191)	109
Hoofdstuk 12	Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (INB-CL-07-161)	110
Hoofdstuk 13	Algemene voorwaarden (AV-03-191)	111
	Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen.	
<b>Meer informatie?</b>		
Meer weten?		123

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

# Inboedel

### 1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op de polis.

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

- Ook de au pair die bij u woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Bij "Waar is de inboedel verzekerd" leest u waar de inboedel van deze persoon verzekerd is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

- Ook de au pair die bij u woont.

**De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Bij "Waar is de inboedel verzekerd" leest u waar de inboedel van deze persoon verzekerd is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- U koopt uw huurwoning.
- De woning krijgt een rieten dak of deze wordt verwijderd.
- Het gebruik van de woning verandert.
  - U gaat bijvoorbeeld de woning voor zakelijke doeleinden gebruiken.

### 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

#### **Wij betalen geen schade of maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

# Verzekerd

### 6. Wat is verzekerd?

#### De inboedel.

- De verplaatsbare spullen van een verzekerde.
  - Ook spullen die aan de woning vastzitten.
    - (Schotel)antennes en zonweringen.
  - Ook identiteitsbewijzen en kentekenbewijzen.
    - Alleen als die van een verzekerde zijn.
  - Ook geld.
    - Alleen als dit van een verzekerde is.
    - Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.
    - Maximaal € 1.250,-.
    - Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
    - Niet: uit onbewoonde losstaande bijgebouwen, garages, schuren, stallen en kelderboxen en uit openbaar toegankelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Ook diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges en wearables, edelmetaal, edelstenen en munten.
    - Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
    - Niet: uit onbewoonde losstaande bijgebouwen, garages, schuren, stallen en kelderboxen en uit openbaar toegankelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort.
      - Wel: motorrijtuigen die voor particulier gebruik zijn.
        - Ze hebben geen kenteken en dit mag.
        - Bij gebruik op de openbare weg zou een kenteken verplicht zijn.
          - Bijvoorbeeld zitmaaiers, cross motoren, oldtimers die gerestaureerd worden.
        - Niet: motorrijtuigen met kenteken.
        - Niet: Motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS).
        - Niet: (voormalige) landbouwvoertuigen, (voormalig) landbouwmateriaal en (voormalig) werkmaterieel.
        - Niet: krassen, deuken en slijtage.
      - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
    - Ook wapens en munitie.
      - Verzekerde heeft een vergunning.
      - Verzekerde houdt zich aan de regels van die vergunning.
    - Ook bromfietsen op 2 wielen, (elektrische) fietsen, snorfietsen, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
    - Ook aanhangwagens en vaartuigen en de accessoires die hierbij horen.
    - Ook losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen die in de woning liggen en voor particulier gebruik zijn.
      - Niet: krassen, deuken en slijtage.
    - Niet: caravans.
      - Wel de accessoires die hierbij horen.
    - Niet: luchtvaartuigen.
      - Bijvoorbeeld vliegtuigen of parachutes.
      - En alles wat daarbij hoort.
      - Wel: modellen van luchtvaartuigen, boten en auto's en drones die op afstand bedienbaar zijn.
    - Niet: computerbestanden en niet-originele programma's voor op de computer.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 6. Wat is verzekerd? (Vervolg)

- Ook bedrijfsinventaris.
  - Verzekerde heeft een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis.
  - Niet: de spullen voor handel of promotie of voorraad.
  - Ook niet: de grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden.
  - Ook niet: de verpakking van deze spullen.
  - Maximaal € 25.000,-.
- De verplaatsbare spullen van iemand anders.
  - Niet van een vereniging, stichting of bedrijf.
  - Als een verzekerde deze spullen in zijn woning gebruikt.
  - Of als deze spullen zijn opgeslagen in zijn woning.
    - Bijvoorbeeld door een verhuizing.
    - Alleen verzekerd in de woning op het adres dat op de polis staat.
    - Maximaal € 25.000,-.
      - Of een lager maximum dat in deze voorwaarden staat.
    - Niet: geld, of papieren die waarde in geld hebben.
    - Niet: spullen van de werkgever van de verzekerde.

### 7. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

**De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.**

**Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.**

**De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.**

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming.

### 8. Waar is de inboedel verzekerd?

**In de woning op het adres dat op de polis staat.**

- Bij de woning horen ook het particulier gebruikte deel van de garages en bijgebouwen.
  - Ook uw garagebox op een ander adres.
  - Het particulier gebruikte deel van de ruimte wordt niet voor zakelijke activiteiten gebruikt en er staan ook geen zakelijke spullen.
  - Het particulier gebruikte deel hoeft niet met muren of deuren gescheiden te zijn van het zakelijk gebruikte deel.

**Buiten de woning, alleen op het adres dat op de polis staat.**

- In de tuin, op het erf, balkon of dakterras.
- In trappenhuizen of gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van deze ruimte.
- Niet: spullen van iemand anders.

**In een gebouw of container op een ander adres in Nederland.**

- Alleen als de inboedel is opgeslagen en
  - Het is de bedoeling dat u de inboedel weer in uw woning gaat gebruiken.
  - Het gebouw kan afgesloten worden.
  - Niet: spullen van iemand anders.
  - Niet: als de spullen gebruikt worden.
  - Bij diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of de container.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

#### **Bij schade door elektriciteit.**

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

#### **Bij schade door inbraak.**

- Ook bij een poging tot inbraak.

#### **Bij schade door diefstal.**

- De woning of de ruimte waarin de gestolen inboedel lag, kon op slot.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
  - Bij diefstal of een poging tot diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als de inboedel is opgeslagen in een ander gebouw of container in Nederland.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het verzekerde adres dat op de polis staat.
    - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de ruimte waar de inboedel lag.
  - Als verzekerde in de woning een kamer huurt en in die kamer is ingebroken.
- Ook als iemand verzekerde met geweld van zijn inboedel besteelt.
- Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld om zijn inboedel af te geven.
- Ook de kosten om sloten of sleutels te vervangen.
  - De sleutels zijn gestolen.
  - Maximaal € 350,-.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg 1)

#### **Bij schade door vandalisme en relletjes.**

- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning of ruimte waar de inboedel lag:
  - Als er is ingebroken in een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage, of heeft deze in bruikleen.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het verzekerde adres dat op de polis staat.
    - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
  - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

#### **Bij schade door neerslag.**

- Regen, hagel, sneeuw- en waterdruk.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
- Overstroming door veel regen.
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

#### **Bij schade door water, stoom of olie.**

Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect:

- Uit de waterleiding.
- Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
  - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool of afvoerleidingen.
  - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
  - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
  - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
  - De koelkast of vriezer is kapot.
  - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een aquarium.
  - Ook schade aan alles dat in het aquarium zit.
- Uit een waterbed.
- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
  - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.



## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg 2)

- Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.

- Niet: schade door grondwater.

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne, of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

#### **Bij schade door stroomuitval.**

- Alleen bij schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden.
  - In de koelkast of vriezer.
- Er is langer dan 6 uur geen stroom.

#### **Bij schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

#### **Bij schade doordat uw woonboot zinkt.**

### 10. De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd?

#### **In een trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte bij de woning.**

Dan betalen we voor alle schade die staat bij "De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?"

#### **In de tuin op het erf, balkon of dakterras van de woning op het adres dat op de polis staat.**

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door een luchtvaartuig.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.
- Bij schade door botsen, inslaan en vallen.
  - Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
  - Een kraan of heistelling valt om.
- Bij schade door vandalisme.
- Bij schade door relletjes.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 10. De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg)

- Bij schade door diefstal.
  - Alleen inboedel die bedoeld is om in uw tuin te gebruiken.
  - Bijvoorbeeld tuingereedschap.
  - Ook uw vlaggenstok, vlag, wasgoed of kleren.
  - Niet: fietsen, skelters, aanhangwagens, vaartuigen, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen, munten en geld.
    - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
  - Ook bij een poging tot diefstal.
  - Ook als iemand de verzekerde met geweld berooft.
  - Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld.
  - Niet: diefstal van spullen van anderen.
- Bij schade door storm.
  - Storm is windkracht 7 of meer.
  - Alleen als de inboedel bedoeld is om in de tuin te gebruiken.
- Bij schade door hagel.
  - Alleen als de inboedel bedoeld is om in de tuin te gebruiken.

### 11. De inboedel staat opgeslagen in Nederland: wanneer is schade verzekerd?

#### Tot 2 jaar.

- Bij alle schades onder "De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd?"

#### Langer dan 2 jaar.

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van het gebouw van de opgeslagen inboedel.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.

### 12. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?

#### Tot 2 jaar

- Bij alle schades onder "De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd?"

#### Langer dan 2 jaar.

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van het gebouw van de opgeslagen inboedel.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 13. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuisd?

#### **Bij schade door een ongeluk.**

- Het voertuig dat een verzekerde gebruikt om te verhuizen krijgt een ongeluk.
- Als de inboedel tijdens het hijsen en/of laten zakken los raakt.

#### **Bij schade doordat hulpmiddelen niet goed werken.**

- Bij laden en lossen.

#### **Bij schade door diefstal of kwijtraken van verhuisdozen.**

- Of iets anders waarin een verzekerde de inboedel verhuist.

### 14. Wanneer is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist?

#### **Bij alle schades onder “De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd”.**

- Vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt.
- Tot het moment dat u helemaal verhuist naar de nieuwe woning.

### 15. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?

#### **Bij alle schades genoemd onder “Wanneer is schade aan de woning (nog meer) verzekerd?”.**

- Als verzekerde de gehele woning of maximaal 4 kamers als woonruimte verhuurt.
  - De woning is het woonadres van de huurder(s).
  - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- Als verzekerde de (vakantie-) woning geheel of gedeeltelijk een aantal keren per jaar verhuurt aan toeristen.
  - Bijvoorbeeld via een boekingsite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of verzekerde regelt de verhuur van de woning zelf.
  - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
  - Maximaal 300 dagen per kalenderjaar.
  - Maximaal 2 woningen.

### 16. Wanneer is schade aan dieren verzekerd?

*De dieren zijn in de woning of bijgebouwen op het adres dat op de polis staat.*

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

#### **Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

#### **Bij schade door diefstal.**

- Ook bij een poging tot diefstal.
- Maximaal € 35.000,-.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 17. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze zaken moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### **De verbeteringen in of bij de woning op het adres dat op de polis staat.**

- U bent huurder of eigenaar van het appartement.
- Verzekerde plaatst bijvoorbeeld een keuken of badkamer.
- Ook: schilder-, behang-, witwerk, wand- en plafondbekleding.
- Ook: losse bouwmaterialen.
  - Alleen in een gebouw dat afgesloten kan worden.
  - Of in een container die afgesloten kan worden.
  - Bij diefstal alleen als de inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of container.
- Ook verbeteringen die een vorige bewoner heeft aangebracht.

#### **De bijgebouwen, de tuin en vaste terreinafscheidingsen op het adres dat op de polis staat.**

- Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur van de bijgebouwen.
  - Wel: als verzekerde het bijgebouw van de woning of de woning kleinschalig zakelijk gebruikt. Dit is bij bedrijfsmatige activiteiten waarbij:
    - er een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht is of waar deze zou moeten zijn en
    - in het gebouw geen personeel in loondienst wordt ingezet en
    - de ruimte die hiervoor gebruikt wordt maximaal 60 m<sup>2</sup> groot is en
    - de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden samen maximaal € 25.000 is.
- Planten, struiken en bomen.
- Sproei-installaties.
- Verlichting, bijv. lantaarns en lampen en elektriciteitsleidingen die daarbij horen.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
  - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
  - Ook de installaties die erbij horen.
  - Ook vaste accessoires die erbij horen.
    - Bijvoorbeeld een geïntegreerd dekzeil.
- Pergola's en vlaggenmasten, zendmasten en windmolens.
- Bruggen, walbeschoeiing en aanlegsteigers.
- Buitenkeuken en tuinbeelden die vast onderdeel van de tuin zijn.

#### **Garageboxen van verzekerde op een ander adres.**

- Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 17. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg)

#### **Glazen douchecabines.**

#### **Het glas in de woning op het verzekerde adres dat op de polis staat.**

- Ruiten.
  - Ook van kunststof.
- Lichtkoepels.
- Glazen afscheidingen, dakplaten en dakramen.
- Glas in deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glas als gevelbekleding of versiering.
- Niet: het glas van een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze verbeteringen moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

#### **Bij schade door elektriciteit.**

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.
  - Niet: voor schade aan glas in ramen en deuren van de woning.

#### **Bij schade door inbraak.**

- Ook bij een poging tot inbraak.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg 1)

#### **Bij schade door diefstal.**

- De woning of de ruimte waar de verbetering is aangebracht, kon op slot.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.

#### **Bij schade door vandalisme.**

- Iemand kwam de woning binnen zonder toestemming.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde is eigenaar van deze garage.
  - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

#### **Bij schade door neerslag.**

- Regen, sneeuw en hagel.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
  - Niet: schade aan dakgoten en kozijnen.
- Sneeuw- en waterdruk.
- Overstroming door veel regen.
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
    - Bijvoorbeeld door kitvoegen.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg 2)

#### **Bij schade door water, stoom of olie**

- Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect.
  - Uit de waterleiding.
  - Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
  - Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
  - Uit de centrale verwarming of airco.
  - Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
  - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool of afvoerleidingen.
    - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen.
  - Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
    - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
    - Of de slang is lek.
  - Uit de koelkast of vriezer.
    - De koelkast of vriezer is kapot.
    - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
  - Uit een aquarium.
  - Uit een waterbed.
  - Olie uit een verwarmingsinstallatie.
    - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
  - Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
    - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
    - Niet: Schade door grondwater.

#### **Bij schade door vorst.**

- Bij schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
  - We betalen de reparatiekosten.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.
- Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.

#### **Bij schade door een lekke waterleiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De woning wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekke leiding te repareren.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

(Vervolg 3)

**Bij schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

**Bij schade aan een installatie voor stroom, gas, water of telefoon.**

- We betalen de kosten voor het herstellen of vervangen.

19. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidings verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan de tuin moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

**Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

**Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt.

**Bij schade door ontploffing.**

**Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Hier geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.

**Bij schade door diefstal.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

**Bij schade door vandalisme.**



## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

19. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg)

### **Bij schade door relletjes.**

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de planten, bomen of struiken in uw tuin.
- Lading raakt de tuin.
- Een meteoriet slaat in.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig valt in uw tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne of vlaggenmast valt in uw tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

#### **Bij schade door een lekke vijver of lekke waterleiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De tuin wordt opengebroken en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkage te repareren.
  - Alleen bij schade door vorst.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

20. Wanneer is schade aan het glas van de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan het glas moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

### **Het glas breekt.**

#### **Isolatieglas slaat lek.**

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.
- De leverancier of fabrikant geeft geen garantie.

21. Wanneer geldt een maximale vergoeding?

*Let op: deze maximale vergoeding geldt per gebeurtenis.*

**Bij schade aan 1 object of een verzameling (bijvoorbeeld postzegelverzameling of wijnverzameling): maximaal € 200.000,-.**

**Bij schade aan geld van een verzekerde: maximaal € 1.250,-.**

- Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.

**Bij schade aan aanhangwagens en vaartuigen: maximaal € 1.500,-.**

**Bij schade aan de spullen in uw bedrijf aan huis: maximaal € 25.000,-.**

- De inboedel lag in de woning of uw bedrijf aan huis.

**Bij schade aan planten, struiken en bomen: maximaal € 25.000,-.**

- Bij schade door storm of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 21. Wanneer geldt een maximale vergoeding? (Vervolg)

**Bij schade aan inboedel van iemand anders: maximaal € 25.000,-.**

- Niet spullen die zijn opgeslagen van een vereniging, stichting of bedrijf.
- Of: maximaal de kosten die voor verzekerde zijn volgens het contract.
  - Als die kosten lager zijn dan € 25.000,-.
  - Als verzekerde de inboedel huurt of leaset.
- Staat in deze voorwaarden een lager maximum? Dan geldt dat maximum.
  - Bijvoorbeeld: voor aanhangwagens en vaartuigen geldt maximaal € 1.500,-. Ook als ze van iemand anders zijn.

**Bij diefstal van diefstalgevoelige inboedel: maximaal € 35.000,-.**

- Of het maximum dat op de polis staat bij ‘Diefstal plus’.
- Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.

**Bij diefstal van sieraden, horloges of wearables: maximaal € 5.000,- en bij diefstal van edelmetaal, edelstenen en munten: maximaal € 7.500,-.**

- Liggen ze in een kluis?
  - Dan geldt maximaal als vergoeding de waardeberging van de kluis als deze kluis voldoet aan de klasse/Grade van de onderstaande Euronormering 1143-1:

Waardeberging maximaal	Euronormering
€ 20.000,-	Euroklasse 1/Grade I
€ 50.000,-	Euroklasse 2/Grade II
€ 90.000,-	Euroklasse 3/Grade III
€ 150.000,-	Euroklasse 4/Grade IV
€ 200.000,-	Euroklasse 5 of hoger / Grade V of hoger

- Of elke andere kluis met een waardeberging van minimaal € 20.000,-.
- En de kluis is verankerd aan uw woning.
  - Alleen als de kluis lichter is dan 1.000 kg.
- En de kluis voldoet aan de montagenormen.
- En de kluis is opengebroken.
- Het edelmetaal is geen gebruiksvoorwerp.
- De munten zijn in Nederland geen betaalmiddel.
  - Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.

**Bij schade door diefstal van gereedschap: maximaal € 35.000,-.**

**Bij schade door diefstal van dieren: maximaal € 35.000,-.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

**Bij schade door diefstal van motorrijtuigen zonder kenteken: maximaal € 35.000,-.**

- Of het maximum dat op de polis staat bij ‘Diefstal plus’.

### 22. Wanneer heeft een verzekerde een vrijwillig eigen risico?

Heeft u gekozen voor een eigen risico, dan staat dit op de polis.

- Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 23. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. En u deze kosten moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

#### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Ook schade aan zaken die verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als dit niet lukt.

#### **Kosten om asbest op te ruimen.**

- Dat komt van het verzekerde adres.
  - Maximaal € 100.000,-.
  - Niet: opruimingskosten van asbestdaken en asbest in gevelbekleding als deze niet door een gedekte gebeurtenis zijn beschadigd.
- Dat komt van een nabij gelegen object of gebouw.
  - Dit is veroorzaakt door brand, ontploffing of storm.
  - De eigenaar van het object of gebouw heeft geen of een beperkte dekking.
    - En hij kan deze kosten niet of niet helemaal betalen.
  - Maximaal € 7.500,-.

#### **Kosten om andere beschadigde zaken op te ruimen.**

- Van het verzekerde adres.
  - Of van de gebouwen of objecten ernaast.
- Afvoerkosten van bomen, planten en struiken.
  - Alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen.
  - Maximaal € 1.000,-.

#### **Kosten om maatregelen te nemen die de verzekerde van de overheid moet uitvoeren.**

- Bijvoorbeeld: Noodoplossingen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen de woning werd gebouwd.
- Ook: het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond en uw water.
- Niet: de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn.

#### **Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan.**

- Maximaal 1 jaar.
- Maximaal € 25.000,-.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 23. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? (Vervolg)

#### **Kosten van een andere woonruimte.**

- Alleen als wij vooraf toestemming geven.
- Maximaal 1 jaar.
  - Wordt de woning niet opnieuw gebouwd of hersteld? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000,-.
- Woonkosten die verzekerde bespaart, trekken we van de betaling af.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

# Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?

**Een verzekerde verliest inboedel.**

**Bij verduistering van inboedel.**

**Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt het opzet voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.
- Bij schade aan de inboedel door iemand die met toestemming van verzekerde de woning gebruikt.

**Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde roekeloos is of merkelijke schuld heeft.

**Bij schade door illegale activiteiten.**

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

**Bij schade door de overheid.**

- Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

**Bij schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de inboedel verkleurt door de zon.
- Bijvoorbeeld waterschade door houtrot.

**Bij schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt.**

**Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.**

- Bijvoorbeeld uw houten vloer vertoont na verloop van tijd slijtage plekken.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? (Vervolg 1)

#### **Bij schade aan de inboedel, die ontstaat door het gebruik ervan.**

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
  - Bijvoorbeeld u krijgt een blauwe vlek op uw bank omdat u daar met uw nieuwe spijkerbroek op gaat zitten.
  - Bijvoorbeeld beschadiging van uw houten vloer omdat iemand met naaldhakken over de vloer loopt

#### **Bij schade aan de inboedel, die ontstaat door het verkeerd gebruik ervan.**

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
  - Bijvoorbeeld u krijgt verfvlekken op uw tafel omdat u uw verfkwest daarop legt.
  - Bijvoorbeeld een brandvlek op de bank omdat u deze gebruikt als strijkplank.

#### **Bij schade door trillingen.**

- Bijvoorbeeld heien of langsrijdend (vracht)verkeer.

#### **Bij schade aan muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen.**

- Door uitzetten, krimpen of scheuren.
- Door (langzaam) verzakken, bijvoorbeeld door dalend grondwaterpeil bij droogte.

#### **Bij schade tijdens of door het bewerken, monteren, schoonmaken of repareren van inboedel.**

- Wel: als het apparaat dat verzekerde hiervoor gebruikte kapot was.

#### **Bij schade ontstaan tijdens het verbouwen van de woning.**

- Door graafwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.
- Of door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.
- Of door diefstal en vandalisme zonder inbraakschade.

#### **Bij schade blijft een reparatie zichtbaar.**

- Bijvoorbeeld door kleurverschil.

#### **Bij schade die ontstaat door bouwfouten en/of constructiefouten in de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

#### **Bij schade die ontstaat door slecht onderhoud van de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

#### **Bij schade door vocht dat door tegels, voegen, kitnaden, vloeren of muren komt.**

- En de oorzaak in de eigen woning zit.

#### **Bij schade door wind met een windkracht lager dan 7.**

#### **Bij schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.**

- Behalve als dit komt door brand, bliksem of ontploffing.

#### **Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Bij schade doordat dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.**

- Wel: als de overstroming komt door veel regen.
  - De woning staat niet tussen het water en de dijk.

#### **Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.**

#### **Bij schade door dieren van een verzekerde of dieren van anderen die een verzekerde binnenlaat.**

- Wel: als daardoor een brandschade, ontploffing of kortsluiting ontstaat.

#### **Bij schade als verzekerde de gehele woning verhuurt en deze wordt als bedrijf gebruikt.**

#### **Bij schade door het verplaatsen van de stacaravan of woonboot.**

#### **Bij schade aan kleren en schoenen die een verzekerde draagt.**

- Wel: schade door brand, schroeien en ontploffing.

#### **Bij schade door fraude of misbruik.**

- Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren van de verzekerde of vals geld.
- Bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? (Vervolg 2)

#### **Bij schade aan het elektrisch net.**

- Door kortsluiting, oververhitting, doorbranden.

#### **Bij niet zichtbare schade aan zonnepanelen.**

- Niet zichtbare schade is schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen.
  - Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).

### 25. Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lek slaan, als u huurder bent, eigenaar van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### **Glazen kunstwerken die aan de buitenkant van uw woning vastzitten.**

#### **Glas van de woning dat bewerkt wordt.**

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

#### **Glas dat verplaatst wordt.**

#### **Glas van (hobby)kassen of broeibakken.**

### 26. Wat is verder niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?

#### **Bij schade door vorst.**

#### **Schade door diefstal van:**

- Diefstalgevoelige inboedel.
  - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
- Sieraden, horloges of wearables, edelmetaal, edelstenen en munten.
- Geld en andere papieren die waarde in geld hebben.

#### **Bij schade door vandalisme.**

#### **Bij schade aan glas.**

### 27. Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning of stacaravan is?

#### **Schade door vorst.**

- Wel: als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.
- Wel: als u altijd in de stacaravan of recreatiewoning woont.

#### **Schade aan geld en papieren die waarde in geld hebben.**

- Wel: als verzekerde altijd in de stacaravan woont.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

# Schade

### 28. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk.**

### 29. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst hij de schade.
  - Verzekerde bewijst dat de inboedel van hem is.
  - Verzekerde bewijst wat de waarde van de inboedel was.
  - Verzekerde bewijst hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, stuurt verzekerde ons een verklaring.
  - Waardoor heeft verzekerde schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- Verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld diefstal.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen inboedel weer terug is.  
Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 30. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 31. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

**Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.**

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.



## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 32. Wat betalen we als de verzekerde de inboedel kan herstellen?

#### De kosten om te herstellen.

- Is de inboedel na herstel minder waard dan direct voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de inboedel minder waard is dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - En de herstelkosten zijn hoger dan deze waarde.
- Vragen wij u om de originele rekeningen van het herstel toe te sturen?
  - Dan betalen we alleen als wij die hebben ontvangen.

#### Soms betalen we waardevermindering.

- De zaak is door de schade minder mooi.
- De functie van de zaak is niet aangetast.

### 33. Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen?

#### Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- De inboedel was meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - Direct voor de schade.

#### De waarde van de inboedel direct voor de schade.

- Inboedel waarvan u niet de eerste eigenaar bent.
- De inboedel was minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - Direct voor de schade.
- Motorrijtuigen zonder kenteken.
  - Bijvoorbeeld zitmaaiers of cross motoren.
- Onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren.
- Bromfietsen en snorfietsen met kenteken.
- Bij inboedel die voor de schade niet meer gebruikt wordt.
- Bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract heeft.
- Bij inboedel in uw bedrijf.
- Bij verzamelingen, kunst, schilderijen, antiek of sieraden.
  - Als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen.

#### De waarde van de inboedel die een taxateur van tevoren vaststelde.

- Deze waarde geldt tot 6 jaar na de taxatie.
  - Daarna gebruiken we deze waarde alleen als richtlijn.
- De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
  - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).

### 34. Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?

#### Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 35. Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### We betalen de kosten om te herstellen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde kan ons de rekeningen van het herstel sturen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten van herstel.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Is er schade aan muur, vloer of plafond?
  - Dan alleen de herstellkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.
- Is de verkoopwaarde van het appartement na herstel minder dan direct voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.

#### Soms trekken we een bedrag van de schade af.

- Het bedrag dat de overheid als vergoeding geeft.
- De extra waarde als het beschadigde na herstel meer waard wordt.
  - Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een nieuwe schutting of cv-ketel.
- Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit.
  - De afschrijving hangt af van het jaar waarin de schade was.
  - We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort, volgens de onderstaande regeling:
    - Schade in 2019: we betalen voor deze onderdelen 20%.
    - Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15%.
    - Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10%.
    - Schade in 2022 en later: we betalen voor deze onderdelen 5%.
  - Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnen beplating.

### 36. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### De prijs van een standaardmaat bij kwekerijen maximaal € 25.000,-.

- Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum. Wij bepalen dat bedrag.

### 37. Wat betalen we bij schade aan glas van de woning, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### De kosten van nieuw glas.

#### De kosten om nieuw glas te plaatsen.

- Als het nodig is de glaslatten in de grondverf te zetten.

#### De kosten voor een tijdelijke maatregel.

- Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen.

#### De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.

- Dezelfde als op het oude glas.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 38. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

#### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

# Begrippen

### Diefstalgevoelige inboedel

#### **Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons**

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;

#### **Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

- Niet: antieke meubels.

#### **Motorrijtuigen zonder kenteken.**

#### **Muziekinstrumenten;**

#### **Navigatieapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Optische instrumenten,**

- Bijvoorbeeld een verrekijker;

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# Inhoud

### Inboedel

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	57
2.	Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	57
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	57
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	58
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	58

### Verzekerd

6.	Wat is verzekerd?	59
7.	Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	60
8.	Waar is de inboedel verzekerd?	60
9.	De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?	61
10.	De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd?	63
11.	De inboedel staat opgeslagen in Nederland: wanneer is schade verzekerd?	64
12.	Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?	64
13.	Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuisd?	65
14.	Wanneer is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist?	65
15.	Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?	65
16.	Wanneer is schade aan dieren verzekerd?	65
17.	Wat is ook verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	66
18.	Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	67
19.	Wanneer is schade aan de tuin, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	70
20.	Wanneer is schade aan het glas van de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	71
21.	Wanneer geldt een maximale vergoeding?	71
22.	Wanneer heeft een verzekerde een vrijwillig eigen risico?	72
23.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	73

### Niet verzekerd

24.	Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?	75
25.	Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lek slaan, als u huurder bent, eigenaar van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	77
26.	Wat is verder niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?	77
27.	Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning of stacaravan is?	77

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

### Schade

28.	Wanneer meldt een u schade?	78
29.	Wat doet een verzekerde bij schade?	78
30.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	78
31.	Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?	78
32.	Wat betalen we als de verzekerde de inboedel kan herstellen?	79
33.	Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen?	79
34.	Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?	79
35.	Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen, als u de woning huurt van of eigenaar bent van een appartement?	80
36.	Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	80
37.	Wat betalen we bij schade aan glas van de woning, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	80
38.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	81

### Begrippen

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

# Inboedel

### 1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op de polis.

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Bij "Waar is de inboedel verzekerd" leest u waar de inboedel van deze persoon verzekerd is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

**De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Bij "Waar is de inboedel verzekerd" leest u waar de inboedel van deze persoon verzekerd is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- U koopt uw huurwoning.
- De woning krijgt een rieten dak of deze wordt verwijderd.
- Het gebruik van de woning verandert.
  - U gaat bijvoorbeeld de woning voor zakelijke doeleinden gebruiken.

### 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

#### **Wij betalen geen schade of maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.



## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

# Verzekerd

### 6. Wat is verzekerd?

#### De inboedel.

- De verplaatsbare spullen van een verzekerde.
  - Ook spullen die aan de woning vastzitten.
    - (Schotel)antennes en zonweringen.
  - Ook identiteitsbewijzen en kentekenbewijzen.
    - Alleen als die van een verzekerde zijn.
  - Ook geld.
    - Alleen als dit van een verzekerde is.
    - Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.
    - Maximaal € 1.250,-.
    - Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
    - Niet: uit onbewoonde losstaande bijgebouwen, garages, schuren, stallen en kelderboxen en uit openbaar toegankelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Ook diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges en wearables, edelmetaal, edelstenen en munten.
    - Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
    - Niet: uit onbewoonde losstaande bijgebouwen, garages, schuren, stallen en kelderboxen en uit openbaar toegankelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort.
      - Wel: motorrijtuigen die voor particulier gebruik zijn.
        - Ze hebben geen kenteken en dit mag.
        - Bij gebruik op de openbare weg zou een kenteken verplicht zijn.
          - Bijvoorbeeld zitmaaiers, cross motoren, oldtimers die gerestaureerd worden.
        - Niet: motorrijtuigen met kenteken.
        - Niet: Motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS).
        - Niet: (voormalige) landbouwvoertuigen, (voormalig) landbouwmateriaal en (voormalig) werkmaterieel.
        - Niet: krassen, deuken en slijtage.
      - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
    - Ook wapens en munitie.
      - Verzekerde heeft een vergunning.
      - Verzekerde houdt zich aan de regels van die vergunning.
    - Ook bromfietsen op 2 wielen, (elektrische) fietsen, snorfietsen, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
    - Ook aanhangwagens en vaartuigen en de accessoires die hierbij horen.
    - Ook losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen die in de woning liggen en voor particulier gebruik zijn.
      - Niet: krassen, deuken en slijtage.
    - Niet: caravans.
      - Wel de accessoires die hierbij horen.
    - Niet: luchtvaartuigen.
      - Bijvoorbeeld vliegtuigen of parachutes.
      - En alles wat daarbij hoort.
      - Wel: modellen van luchtvaartuigen, boten en auto's en drones die op afstand bedienbaar zijn.
    - Niet: computerbestanden en niet-originele programma's voor op de computer.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 6. Wat is verzekerd? (Vervolg)

- Ook bedrijfsinventaris.
  - Verzekerde heeft een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis.
  - Niet: de spullen voor handel of promotie of voorraad.
  - Ook niet: de grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden.
  - Ook niet: de verpakking van deze spullen.
  - Maximaal € 25.000,-.
- De verplaatsbare spullen van iemand anders.
  - Niet van een vereniging, stichting of bedrijf.
  - Als een verzekerde deze spullen in zijn woning gebruikt.
  - Of als deze spullen zijn opgeslagen in zijn woning.
    - Bijvoorbeeld door een verhuizing.
    - Alleen verzekerd in de woning op het adres dat op de polis staat.
    - Maximaal € 25.000,-.
      - Of een lager maximum dat in deze voorwaarden staat.
    - Niet: geld, of papieren die waarde in geld hebben.
    - Niet: spullen van de werkgever van de verzekerde.

### 7. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

**De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.**

**Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.**

**De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.**

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming.

### 8. Waar is de inboedel verzekerd?

**In de woning op het adres dat op de polis staat.**

- Bij de woning horen ook het particulier gebruikte deel van de garages en bijgebouwen.
  - Ook uw garagebox op een ander adres.
  - Het particulier gebruikte deel van de ruimte wordt niet voor zakelijke activiteiten gebruikt en er staan ook geen zakelijke spullen.
  - Het particulier gebruikte deel hoeft niet met muren of deuren gescheiden te zijn van het zakelijk gebruikte deel.

**Buiten de woning, alleen op het adres dat op de polis staat.**

- In de tuin, op het erf, balkon of dakterras.
- In trappenhuisen of gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van deze ruimte.
- Niet: spullen van iemand anders.

**In een gebouw of container op een ander adres in Nederland.**

- Alleen als de inboedel is opgeslagen en
  - Het is de bedoeling dat u de inboedel weer in uw woning gaat gebruiken.
  - Het gebouw kan afgesloten worden.
  - Niet: spullen van iemand anders.
  - Niet: als de spullen gebruikt worden.
  - Bij diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of de container.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

#### **Bij schade door elektriciteit.**

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

#### **Bij schade door inbraak.**

- Ook bij een poging tot inbraak.

#### **Bij schade door diefstal.**

- De woning of de ruimte waarin de gestolen inboedel lag, kon op slot.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
  - Bij diefstal of een poging tot diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als de inboedel is opgeslagen in een ander gebouw of container in Nederland.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het verzekerde adres dat op de polis staat.
    - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de ruimte waar de inboedel lag.
  - Als verzekerde in de woning een kamer huurt en in die kamer is ingebroken.
- Ook als iemand verzekerde met geweld van zijn inboedel besteelt.
- Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld om zijn inboedel af te geven.
- Ook de kosten om sloten of sleutels te vervangen.
  - De sleutels zijn gestolen.
  - Maximaal € 350,-.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg 1)

#### **Bij schade door vandalisme en relletjes.**

- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning of ruimte waar de inboedel lag:
  - Als er is ingebroken in een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage, of heeft deze in bruikleen.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het verzekerde adres dat op de polis staat.
    - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
  - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

#### **Bij schade door neerslag.**

- Regen, hagel, sneeuw- en waterdruk.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
- Overstroming door veel regen.
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

#### **Bij schade door water, stoom of olie.**

Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect:

- Uit de waterleiding.
- Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
  - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool of afvoerleidingen.
  - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
  - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
  - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
  - De koelkast of vriezer is kapot.
  - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een aquarium.
  - Ook schade aan alles dat in het aquarium zit.
- Uit een waterbed.
- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
  - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg 2)

- Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.

- Niet: schade door grondwater.

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne, of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

#### **Bij schade door stroomuitval.**

- Alleen bij schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden.
  - In de koelkast of vriezer.
- Er is langer dan 6 uur geen stroom.

#### **Bij schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

#### **Bij schade doordat uw woonboot zinkt.**

#### **Bij schade door een andere plotselinge gebeurtenis.**

- Ook bij een oorzaak in de inboedel zelf (eigen gebrek) wanneer deze schade toebrengt aan andere inboedel.
  - Maar niet de inboedel met het eigen gebrek zelf.
- Let op: voor deze schade geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.
  - Staat op de polis een hoger eigen risico, dan geldt dit eigen risico.

### 10. De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd?

#### **In een trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte bij de woning.**

Dan betalen we voor alle schade die staat bij "De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?"

#### **In de tuin op het erf, balkon of dakterras van de woning op het adres dat op de polis staat.**

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door een luchtvaartuig.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.
- Bij schade door botsen, inslaan en vallen.
  - Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
  - Een kraan of heistelling valt om.
- Bij schade door vandalisme.
- Bij schade door relletjes.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 10. De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg)

- Bij schade door diefstal.
  - Alleen inboedel die bedoeld is om in uw tuin te gebruiken.
  - Bijvoorbeeld tuingereedschap.
  - Ook uw vlaggenstok, vlag, wasgoed of kleren.
  - Niet: fietsen, skelters, aanhangwagens, vaartuigen, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen, munten en geld.
    - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
  - Ook bij een poging tot diefstal.
  - Ook als iemand de verzekerde met geweld berooft.
  - Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld.
  - Niet: diefstal van spullen van anderen.
- Bij schade door storm.
  - Storm is windkracht 7 of meer.
  - Alleen als de inboedel bedoeld is om in de tuin te gebruiken.
- Bij schade door hagel.
  - Alleen als de inboedel bedoeld is om in de tuin te gebruiken.

### 11. De inboedel staat opgeslagen in Nederland: wanneer is schade verzekerd?

#### Tot 2 jaar.

- Bij alle schades onder "De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd?"

#### Langer dan 2 jaar.

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van het gebouw van de opgeslagen inboedel.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.

### 12. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?

#### Tot 2 jaar

- Bij alle schades onder "De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd?"

#### Langer dan 2 jaar.

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van het gebouw van de opgeslagen inboedel.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 13. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuist?

#### **Bij schade door een ongeluk.**

- Het voertuig dat een verzekerde gebruikt om te verhuizen krijgt een ongeluk.
- Als de inboedel tijdens het hijsen en/of laten zakken los raakt.

#### **Bij schade doordat hulpmiddelen niet goed werken.**

- Bij laden en lossen.

#### **Bij schade door diefstal of kwijtraken van verhuisdozen.**

- Of iets anders waarin een verzekerde de inboedel verhuist.

### 14. Wanneer is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist?

#### **Bij alle schades onder “De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd”.**

- Vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt.
- Tot het moment dat u helemaal verhuist naar de nieuwe woning.

### 15. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?

#### **Bij alle schades genoemd onder “Wanneer is schade aan de woning (nog meer) verzekerd?”.**

- Als verzekerde de gehele woning of maximaal 4 kamers als woonruimte verhuurt.
  - De woning is het woonadres van de huurder(s).
  - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- Als verzekerde de (vakantie-) woning geheel of gedeeltelijk een aantal keren per jaar verhuurt aan toeristen.
  - Bijvoorbeeld via een boekingsite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of verzekerde regelt de verhuur van de woning zelf.
  - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
  - Maximaal 300 dagen per kalenderjaar.
  - Maximaal 2 woningen.

### 16. Wanneer is schade aan dieren verzekerd?

*De dieren zijn in de woning of bijgebouwen op het adres dat op de polis staat.*

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

#### **Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

#### **Bij schade door diefstal.**

- Ook bij een poging tot diefstal.
- Maximaal € 35.000,-.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 17. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze zaken moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### **De verbeteringen in of bij de woning op het adres dat op de polis staat.**

- U bent huurder of eigenaar van het appartement.
- Verzekerde plaatst bijvoorbeeld een keuken of badkamer.
- Ook: schilder-, behang-, witwerk, wand- en plafondbekleding.
- Ook: losse bouwmaterialen.
  - Alleen in een gebouw dat afgesloten kan worden.
  - Of in een container die afgesloten kan worden.
  - Bij diefstal alleen als de inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of container.
- Ook verbeteringen die een vorige bewoner heeft aangebracht.

#### **De bijgebouwen, de tuin en vaste terreinafscheidings op het adres dat op de polis staat.**

- Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur van de bijgebouwen.
  - Wel: als verzekerde het bijgebouw van de woning of de woning kleinschalig zakelijk gebruikt. Dit is bij bedrijfsmatige activiteiten waarbij:
    - er een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht is of waar deze zou moeten zijn en
    - in het gebouw geen personeel in loondienst wordt ingezet en
    - de ruimte die hiervoor gebruikt wordt maximaal 60 m<sup>2</sup> groot is en
    - de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden samen maximaal € 25.000 is.
- Planten, struiken en bomen.
- Sproei-installaties.
- Verlichting, bijv. lantaarns en lampen en elektriciteitsleidingen die daarbij horen.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
  - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
  - Ook de installaties die erbij horen.
  - Ook vaste accessoires die erbij horen.
    - Bijvoorbeeld een geïntegreerd dekzeil.
- Pergola's en vlaggenmasten, zendmasten en windmolens.
- Bruggen, walbeschoeiing en aanlegsteigers.
- Buitenkeuken en tuinbeelden die vast onderdeel van de tuin zijn.

#### **Garageboxen van verzekerde op een ander adres.**

- Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur.



## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 17. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg)

#### Glazen douchecabines.

#### Het glas in de woning op het verzekerde adres dat op de polis staat.

- Ruiten.
  - Ook van kunststof.
- Lichtkoepels.
- Glazen afscheidingen, dakplaten en dakramen.
- Glas in deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glas als gevelbekleding of versiering.
- Niet: het glas van een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze verbeteringen moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

#### Bij schade door elektriciteit.

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

#### Bij schade door ontploffing.

#### Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.
  - Niet: voor schade aan glas in ramen en deuren van de woning.

#### Bij schade door inbraak.

- Ook bij een poging tot inbraak.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg 1)

#### **Bij schade door diefstal.**

- De woning of de ruimte waar de verbetering is aangebracht, kon op slot.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.

#### **Bij schade door vandalisme.**

- Iemand kwam de woning binnen zonder toestemming.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde is eigenaar van deze garage.
  - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

#### **Bij schade door neerslag.**

- Regen, sneeuw en hagel.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
  - Niet: schade aan dakgoten en kozijnen.
- Sneeuw- en waterdruk.
- Overstroming door veel regen.
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
    - Bijvoorbeeld door kitvoegen.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg 2)

#### **Bij schade door water, stoom of olie**

- Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect.
  - Uit de waterleiding.
  - Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
  - Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
  - Uit de centrale verwarming of airco.
  - Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
  - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool of afvoerleidingen.
    - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen.
  - Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
    - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
    - Of de slang is lek.
  - Uit de koelkast of vriezer.
    - De koelkast of vriezer is kapot.
    - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
  - Uit een aquarium.
  - Uit een waterbed.
  - Olie uit een verwarmingsinstallatie.
    - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
  - Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
    - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
    - Niet: Schade door grondwater.

#### **Bij schade door vorst.**

- Bij schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
  - We betalen de reparatiekosten.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.
- Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.

#### **Bij schade door een lekke waterleiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De woning wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekke leiding te repareren.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

(Vervolg 3)

**Bij schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

**Bij schade aan een installatie voor stroom, gas, water of telefoon.**

- We betalen de kosten voor het herstellen of vervangen.

**Bij schade door een andere plotselinge gebeurtenis.**

- Ook bij een oorzaak in de woning zelf (eigen gebrek).
  - Maar niet het eigen gebrek zelf.
- Let op: voor deze schades geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.
  - Staat op de polis een hoger eigen risico, dan geldt dit eigen risico.

19. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan de tuin moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

**Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

**Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt.

**Bij schade door ontploffing.**

**Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Hier geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.

**Bij schade door diefstal.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

**Bij schade door vandalisme.**

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

19. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg)

**Bij schade door relletjes.**

**Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de planten, bomen of struiken in uw tuin.
- Lading raakt de tuin.
- Een meteoriet slaat in.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig valt in uw tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne of vlaggenmast valt in uw tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

**Bij schade door een lekke vijver of lekke waterleiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De tuin wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkage te repareren.
  - Alleen bij schade door vorst.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

20. Wanneer is schade aan het glas van de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan het glas moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

**Het glas breekt.**

**Isolatieglas slaat lek.**

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.
- De leverancier of fabrikant geeft geen garantie.

21. Wanneer geldt een maximale vergoeding?

*Let op: deze maximale vergoeding geldt per gebeurtenis.*

**Bij schade aan 1 object of een verzameling (bijvoorbeeld postzegelverzameling of wijnverzameling): maximaal € 200.000,-.**

**Bij schade aan geld van een verzekerde: maximaal € 1.250,-.**

- Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.

**Bij schade aan aanhangwagens en vaartuigen: maximaal € 1.500,-.**

**Bij schade aan de spullen in uw bedrijf aan huis: maximaal € 25.000,-.**

- De inboedel lag in de woning of uw bedrijf aan huis.

**Bij schade aan planten, struiken en bomen: maximaal € 25.000,-.**

- Bij schade door storm of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 21. Wanneer geldt een maximale vergoeding? (Vervolg)

**Bij schade aan inboedel van iemand anders: maximaal € 25.000,-.**

- Niet spullen die zijn opgeslagen van een vereniging, stichting of bedrijf.
- Of: maximaal de kosten die voor verzekerde zijn volgens het contract.
  - Als die kosten lager zijn dan € 25.000,-.
  - Als verzekerde de inboedel huurt of leaset.
- Staat in deze voorwaarden een lager maximum? Dan geldt dat maximum.
  - Bijvoorbeeld: voor aanhangwagens en vaartuigen geldt maximaal € 1.500,-. Ook als ze van iemand anders zijn.

**Bij diefstal van diefstalgevoelige inboedel: maximaal € 35.000,-.**

- Of het maximum dat op de polis staat bij 'Diefstal plus'.
- Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.

**Bij diefstal van sieraden, horloges of wearables: maximaal € 5.000,- en bij diefstal van edelmetaal, edelstenen en munten: maximaal € 7.500,-.**

- Liggen ze in een kluis?
  - Dan geldt maximaal als vergoeding de waardeberging van de kluis als deze kluis voldoet aan de klasse/Grade van de onderstaande Euronormering 1143-1:

Waardeberging maximaal	Euronormering
€ 20.000,-	Euroklasse 1/Grade I
€ 50.000,-	Euroklasse 2/Grade II
€ 90.000,-	Euroklasse 3/Grade III
€ 150.000,-	Euroklasse 4/Grade IV
€ 200.000,-	Euroklasse 5 of hoger / Grade V of hoger

- Of elke andere kluis met een waardeberging van minimaal € 20.000,-.
- En de kluis is verankerd aan uw woning.
  - Alleen als de kluis lichter is dan 1.000 kg.
- En de kluis voldoet aan de montagenormen.
- En de kluis is opengebroken.
- Het edelmetaal is geen gebruiksvoorwerp.
- De munten zijn in Nederland geen betaalmiddel.
  - Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.

**Bij schade door diefstal van gereedschap: maximaal € 35.000,-.**

**Bij schade door diefstal van dieren: maximaal € 35.000,-.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

**Bij schade door diefstal van motorrijtuigen zonder kenteken: maximaal € 35.000,-.**

- Of het maximum dat op de polis staat bij 'Diefstal plus'.

### 22. Wanneer heeft een verzekerde een vrijwillig eigen risico?

Heeft u gekozen voor een eigen risico, dan staat dit op de polis.

- Heeft u voor andere schades geen eigen risico? Dan geldt voor schade door een andere plotselinge gebeurtenis toch een eigen risico van € 150,-.
- Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 23. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. En u deze kosten moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

#### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Ook schade aan zaken die verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als dit niet lukt.

#### **Kosten om asbest op te ruimen.**

- Dat komt van het verzekerde adres.
  - Maximaal € 100.000,-.
  - Niet: opruimingskosten van asbestdaken en asbest in gevelbekleding als deze niet door een gedekte gebeurtenis zijn beschadigd.
- Dat komt van een nabij gelegen object of gebouw.
  - Dit is veroorzaakt door brand, ontploffing of storm.
  - De eigenaar van het object of gebouw heeft geen of een beperkte dekking.
    - En hij kan deze kosten niet of niet helemaal betalen.
  - Maximaal € 7.500,-.

#### **Kosten om andere beschadigde zaken op te ruimen.**

- Van het verzekerde adres.
  - Of van de gebouwen of objecten ernaast.
- Afvoerkosten van bomen, planten en struiken.
  - Alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen.
  - Maximaal € 1.000,-.

#### **Kosten om maatregelen te nemen die de verzekerde van de overheid moet uitvoeren.**

- Bijvoorbeeld: Noodoplossingen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen de woning werd gebouwd.
- Ook: het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond en uw water.
- Niet: de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn.

#### **Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan.**

- Maximaal 1 jaar.
- Maximaal € 25.000,-.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 23. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? (Vervolg)

#### **Kosten van een andere woonruimte.**

- Alleen als wij vooraf toestemming geven.
- Maximaal 1 jaar.
  - Wordt de woning niet opnieuw gebouwd of hersteld? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000,-.
- Woonkosten die verzekerde bespaart, trekken we van de betaling af.



## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

# Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?

**Een verzekerde verliest inboedel.**

**Bij verduistering van inboedel.**

**Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt het opzet voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.
- Bij schade aan de inboedel door iemand die met toestemming van verzekerde de woning gebruikt.

**Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde roekeloos is of merkelijke schuld heeft.

**Bij schade door illegale activiteiten.**

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

**Bij schade door de overheid.**

- Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

**Bij schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de inboedel verkleurt door de zon.
- Bijvoorbeeld waterschade door houtrot.

**Bij schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt.**

**Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.**

- Bijvoorbeeld uw houten vloer vertoont na verloop van tijd slijtage plekken.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? (Vervolg 1)

#### **Bij schade aan de inboedel, die ontstaat door het gebruik ervan.**

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
  - Bijvoorbeeld u krijgt een blauwe vlek op uw bank omdat u daar met uw nieuwe spijkerbroek op gaat zitten.
  - Bijvoorbeeld beschadiging van uw houten vloer omdat iemand met naaldhakken over de vloer loopt

#### **Bij schade aan de inboedel, die ontstaat door het verkeerd gebruik ervan.**

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
  - Bijvoorbeeld u krijgt verfvlekken op uw tafel omdat u uw verfkwest daarop legt.
  - Bijvoorbeeld een brandvlek op de bank omdat u deze gebruikt als strijkplank.

#### **Bij schade door trillingen.**

- Bijvoorbeeld heien of langsrijdend (vracht)verkeer.

#### **Bij schade aan muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen.**

- Door uitzetten, krimpen of scheuren.
- Door (langzaam) verzakken, bijvoorbeeld door dalend grondwaterpeil bij droogte.

#### **Bij schade tijdens of door het bewerken, monteren, schoonmaken of repareren van inboedel.**

- Wel: als het apparaat dat verzekerde hiervoor gebruikte kapot was.

#### **Bij schade ontstaan tijdens het verbouwen van de woning.**

- Door graafwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.
- Of door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.
- Of door diefstal en vandalisme zonder inbraakschade.

#### **Bij schade blijft een reparatie zichtbaar.**

- Bijvoorbeeld door kleurverschil.

#### **Bij schade die ontstaat door bouwfouten en/of constructiefouten in de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

#### **Bij schade die ontstaat door slecht onderhoud van de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

#### **Bij schade door vocht dat door tegels, voegen, kitnaden, vloeren of muren komt.**

- En de oorzaak in de eigen woning zit.

#### **Bij schade door wind met een windkracht lager dan 7.**

#### **Bij schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.**

- Behalve als dit komt door brand, bliksem of ontploffing.

#### **Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Bij schade doordat dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.**

- Wel: als de overstroming komt door veel regen.
  - De woning staat niet tussen het water en de dijk.

#### **Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.**

#### **Bij schade door dieren van een verzekerde of dieren van anderen die een verzekerde binnenlaat.**

- Wel: als daardoor een brandschade, ontploffing of kortsluiting ontstaat.

#### **Bij schade als verzekerde de gehele woning verhuurt en deze wordt als bedrijf gebruikt.**

#### **Bij schade door het verplaatsen van de stacaravan of woonboot.**

#### **Bij schade aan kleren en schoenen die een verzekerde draagt.**

- Wel: schade door brand, schroeien en ontploffing.

#### **Bij schade door fraude of misbruik.**

- Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren van de verzekerde of vals geld.
- Bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? (Vervolg 2)

#### **Bij schade aan het elektrisch net.**

- Door kortsluiting, oververhitting, doorbranden.

#### **Bij niet zichtbare schade aan zonnepanelen.**

- Niet zichtbare schade is schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen.
  - Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).

### 25. Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lek slaan, als u huurder bent, eigenaar van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### **Glazen kunstwerken die aan de buitenkant van uw woning vastzitten.**

#### **Glas van de woning dat bewerkt wordt.**

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

#### **Glas dat verplaatst wordt.**

#### **Glas van (hobby)kassen of broeibakken.**

### 26. Wat is verder niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?

#### **Bij schade door vorst.**

#### **Schade door diefstal van:**

- Diefstalgevoelige inboedel.
  - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
- Sieraden, horloges of wearables, edelmetaal, edelstenen en munten.
- Geld en andere papieren die waarde in geld hebben.

#### **Bij schade door vandalisme.**

#### **Bij schade aan glas.**

### 27. Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning of stacaravan is?

#### **Schade door vorst.**

- Wel: als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.
- Wel: als u altijd in de stacaravan of recreatiewoning woont.

#### **Schade aan geld en papieren die waarde in geld hebben.**

- Wel: als verzekerde altijd in de stacaravan woont.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

# Schade

### 28. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk.**

### 29. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst hij de schade.
  - Verzekerde bewijst dat de inboedel van hem is.
  - Verzekerde bewijst wat de waarde van de inboedel was.
  - Verzekerde bewijst hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, stuurt verzekerde ons een verklaring.
  - Waardoor heeft verzekerde schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- Verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld diefstal.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen inboedel weer terug is.  
Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 30. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 31. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

**Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.**

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 32. Wat betalen we als de verzekerde de inboedel kan herstellen?

#### De kosten om te herstellen.

- Is de inboedel na herstel minder waard dan direct voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de inboedel minder waard is dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - En de herstelkosten zijn hoger dan deze waarde.
- Vragen wij u om de originele rekeningen van het herstel toe te sturen?
  - Dan betalen we alleen als wij die hebben ontvangen.

#### Soms betalen we waardevermindering.

- De zaak is door de schade minder mooi.
- De functie van de zaak is niet aangetast.

### 33. Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen?

#### Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- De inboedel was meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - Direct voor de schade.

#### De waarde van de inboedel direct voor de schade.

- Inboedel waarvan u niet de eerste eigenaar bent.
- De inboedel was minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - Direct voor de schade.
- Motorrijtuigen zonder kenteken.
  - Bijvoorbeeld zitmaaiers of cross motoren.
- Onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren.
- Bromfietsen en snorfietsen met kenteken.
- Bij inboedel die voor de schade niet meer gebruikt wordt.
- Bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract heeft.
- Bij inboedel in uw bedrijf.
- Bij verzamelingen, kunst, schilderijen, antiek of sieraden.
  - Als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen.

#### De waarde van de inboedel die een taxateur van tevoren vaststelde.

- Deze waarde geldt tot 6 jaar na de taxatie.
  - Daarna gebruiken we deze waarde alleen als richtlijn.
- De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
  - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).

### 34. Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?

#### Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 35. Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### We betalen de kosten om te herstellen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde kan ons de rekeningen van het herstel sturen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten van herstel.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Is er schade aan muur, vloer of plafond?
  - Dan alleen de herstellkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.
- Is de verkoopwaarde van het appartement na herstel minder dan direct voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.

#### Soms trekken we een bedrag van de schade af.

- Het bedrag dat de overheid als vergoeding geeft.
- De extra waarde als het beschadigde na herstel meer waard wordt.
  - Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een nieuwe schutting of cv-ketel.
- Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit.
  - De afschrijving hangt af van het jaar waarin de schade was.
  - We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort, volgens de onderstaande regeling:
    - Schade in 2019: we betalen voor deze onderdelen 20%.
    - Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15%.
    - Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10%.
    - Schade in 2022 en later: we betalen voor deze onderdelen 5%.
  - Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschoot en de binnen beplating.

### 36. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### De prijs van een standaardmaat bij kwekerijen maximaal € 25.000,-.

- Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum. Wij bepalen dat bedrag.

### 37. Wat betalen we bij schade aan glas van de woning, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### De kosten van nieuw glas.

#### De kosten om nieuw glas te plaatsen.

- Als het nodig is de glaslatten in de grondverf te zetten.

#### De kosten voor een tijdelijke maatregel.

- Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen.

#### De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.

- Dezelfde als op het oude glas.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 38. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

#### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

# Begrippen

### Diefstalgevoelige inboedel

#### **Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons**

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;

#### **Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

- Niet: antieke meubels.

#### **Motorrijtuigen zonder kenteken.**

#### **Muziekinstrumenten;**

#### **Navigatieapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Optische instrumenten,**

- Bijvoorbeeld een verrekijker;



## Hoofdstuk 9 **Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot 50.000,- (INB-CL-04-191)**

### 1. **Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?**

#### **De woning is bouwkundig beveiligd.**

- Er zitten goede sloten op deuren en ramen.
  - Bijvoorbeeld door SKG® goedgekeurd.
- Verzekerde heeft een certificaat binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
  - Een Politie Keurmerk Veilige Woning (PKVW) certificaat Beveiligde Woning.
  - Of een beveiligingscertificaat Nationale Beveiligingsrichtlijn (NBR).
  - Of een borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging met borgklasse BK2.

### 2. **Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?**

#### **Dan betalen we maximaal € 35.000,-.**

- Ook als u het certificaat niet op tijd heeft.
- Ook als het certificaat niet geldig is.

### 3. **Wat zijn diefstalgevoelige zaken?**

#### **Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons**

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;

#### **Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

- Niet: antieke meubels.

#### **Motorrijtuigen zonder kenteken.**

#### **Muziekinstrumenten;**

#### **Navigatieapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Optische instrumenten,**

- Bijvoorbeeld een verrekijker;

## Hoofdstuk 10 **Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot 100.000,- (INB-CL-05-191)**

### 1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

#### **De woning is bouwkundig beveiligd.**

- Er zitten goede sloten op deuren en ramen.
  - Bijvoorbeeld door SKG® goedgekeurd.
- Verzekerde heeft een geldig certificaat binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
  - Een Politie Keurmerk Veilige Woning (PKVW) certificaat Beveiligde Woning.
  - Of een beveiligingscertificaat Nationale Beveiligingsrichtlijn (NBR).
  - Of een borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging niveau BK2.
  - Of een opleveringsbewijs.

#### **En: de woning heeft een alarminstallatie.**

- De alarminstallatie werkt goed.
- Verzekerde heeft een onderhoudscontract voor de alarminstallatie.
  - Het onderhoud wordt uitgevoerd zoals in het contract staat.
- De alarminstallatie staat aan als niemand thuis is en als iedereen slaapt.
- Verzekerde heeft een geldig opleveringsbewijs binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
  - Een borg of VEB opleveringsbewijs Elektronische Beveiliging niveau EL2.
    - Met een doormelding volgens ATS categorie SP2/DP1 (AT2).
    - En met alarmopvolging RE2.

### 2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

#### **Dan betalen we maximaal € 35.000,-.**

- Ook als u het certificaat niet op tijd heeft.
- Ook als het certificaat niet geldig is.
- U krijgt tot maximaal € 100.000,- vergoed als u voldoet aan de beveiligingseisen die u eerder van ons in een brief gekregen heeft.

### 3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken?

#### **Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons**

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;

#### **Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

- Niet: antieke meubels.

#### **Motorrijtuigen zonder kenteken.**

#### **Muziekinstrumenten;**

#### **Navigatieapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Optische instrumenten,**

- Bijvoorbeeld een verrekijker;

## Hoofdstuk 11 **Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken boven 100.000,- (INB-CL-06-191)**

1. **Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?**  
**De woning is beveiligd volgens onze eisen.**
  - U heeft deze beveiligingseisen in een brief van ons gekregen.
2. **Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?**  
**Dan betalen we maximaal € 35.000,-.**
3. **Wat zijn diefstalgevoelige zaken?**  
**Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons**
  - Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;**Foto- en filmapparatuur.**
  - Ook zaken die daarbij horen.**Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**
  - Niet: antieke meubels.**Motorrijtuigen zonder kenteken.**  
**Muziekinstrumenten;**  
**Navigatieapparatuur.**
  - Ook zaken die daarbij horen.**Optische instrumenten,**
  - Bijvoorbeeld een verrekijker;

## Hoofdstuk 12 **Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (INB-CL-07-161)**

### 1. Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig?

**U heeft een woning met een rieten dak.**

**En u gebruikt een open haard of kachel.**

### 2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

**Aan het eind van het rookkanaal van de woning is een vonkenvanger geplaatst.**

- De vonkenvanger is van roestvrijstaal van minimaal 1 millimeter dik.
- Er zitten gaatjes in van minimaal 8 millimeter en maximaal 12,5 millimeter groot.
  - De totale oppervlakte van deze gaatjes is minstens 3 keer de oppervlakte van het gat van het rookkanaal.
- De vonkenvanger is geplaatst binnen 2 maanden nadat deze verzekering in gaat.

### 3. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

**We betalen niet.**

- Als er brand komt door vonken uit de schoorsteen.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# Inhoud

### Algemeen

- |    |                                   |     |
|----|-----------------------------------|-----|
| 1. | Wie is de verzekeringnemer?       | 112 |
| 2. | Met wie sluit u deze verzekering? | 112 |

### Begin en einde

- |    |   |     |
|----|---|-----|
| 3. | Hoelang duurt een verzekering?  | 113 |
| 4. | Wanneer mag u een verzekering stoppen?                                | 113 |
| 5. | Wanneer mogen uw verzekering meteen stoppen?                          | 113 |
| 6. | Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? | 114 |

### Niet verzekerd

- |    |   |     |
|----|---|-----|
| 7. | Wanneer is schade niet verzekerd?             | 115 |
| 8. | Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? | 115 |

### Premie

- |     |  |     |
|-----|--|-----|
| 9.  | Wat zit er in de premie?                               | 116 |
| 10. | Hoe hoog is uw premie?                                 | 116 |
| 11. | Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? | 116 |
| 12. | Wanneer moet de premie op onze rekening staan?         | 116 |
| 13. | Wanneer heeft u te laat betaald?                       | 116 |
| 14. | Wat als u 1 premiebetaling overslaat?                  | 116 |
| 15. | Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?            | 117 |
| 16. | Wat als u de eerste premie niet betaalt?               | 117 |

### Aanpassen

- |     |  |     |
|-----|--|-----|
| 17. | Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? | 118 |
|-----|--|-----|

### Privacy

- |     |  |     |
|-----|--|-----|
| 18. | Aan wie geeft u uw gegevens?   | 119 |
| 19. | Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?  | 119 |
| 20. | Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?  | 119 |
| 21. | Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? | 119 |
| 22. | Welk adres gebruiken wij?  | 120 |

### Klachten

- |     |   |     |
|-----|---|-----|
| 23. | Wat doet u met een klacht?                      | 121 |
| 24. | Welk recht is van toepassing op de verzekering? | 121 |

### Begrippen

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Algemeen

### 1. Wie is de verzekeringnemer?

#### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

### 2. Met wie sluit u deze verzekering?

#### Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = **wij**.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Begin en einde

### 3. Hoelang duurt een verzekering?

**Tot de datum op de polis.**

- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

**Elke dag.**

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site [fbto.nl](http://fbto.nl).

Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

### 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

**U betaalt uw premie niet op tijd.**

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**U of een verzekerde pleegt fraude.**

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

**U meldt een belangrijke verandering niet.**

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### **Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.**

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

#### **Als wij een schade hebben betaald.**

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

#### **Als wij een schade hebben afgewezen.**

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

#### **Na het melden van een schade.**

- Tot 30 dagen na de melding.
- Wij hebben vooraf gewaarschuwd dat u te veel schades heeft gemeld.

#### **In bijzondere gevallen.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het een bijzonder geval is.

#### **Op de verlengingsdatum.**

- De verlengingsdatum staat op de polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.



## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op de polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

#### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

##### **Schade door atoomkernreacties.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

##### **U of een verzekerde pleegt fraude.**

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### **U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.**

- En dit is voor ons nadelig.

#### 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

##### **Ja, alleen als de schade verzekerd is.**

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT.
  - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
  - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Premie

### 9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen, die op de polis staan.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u de premie in termijnen betaalt.

### 10. Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat in de nota.**

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO ([fbto.nl](https://fbto.nl)).

### 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

**Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.**

**U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.**

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

**Als er iets verandert.**

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

### 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

### 13. Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

### 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**U bent niet verzekerd.**

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
- Als schade lager is dan de achterstallige premie, mogen wij de rest van de achterstallige premie opeisen.

**Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.**

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [e-court.nl](http://e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

**Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

### 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

**Dan komt er geen verzekering tot stand.**

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Aanpassen

### 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

#### **Als de consumentenprijzen veranderen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### **Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

#### **Als uw situatie verandert.**

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### **Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Privacy

### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

### 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem, [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl)).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

#### Wij verkopen uw gegevens niet.

### 21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

#### Op de website [fbto.nl](http://fbto.nl).

#### Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### 22. Welk adres gebruiken wij?

**Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Klachten

### 23. Wat doet u met een klacht?

#### Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

#### Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op [fbto.nl](http://fbto.nl).
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

### 24. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

#### Het Nederlands recht.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Begrippen

- Ernstige conflicten (molest)**
- Gewapend conflict.**  
Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).
- Burgeroorlog.**  
Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Opstand.**  
Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten.**  
Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer.**  
Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Muiterij.**  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.  
Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).
- Fraude**
- U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:
- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
  - Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
  - Of een bestaande verzekering bij ons te houden.
- NHT**
- Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.  
Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).
- Terrorisme**
- Schade door:
- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
  - Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.



De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

#### **Meer weten?**

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

**fbto.nl**

**info@fbto.nl**

**(058) 234 56 78**

19090017 042A 19.09

